

La empresa Autobuses Cinco Villas, S.A. dedicado al transporte de líneas regulares de pasajeros, transporte escolar, transporte de empleados de diversas empresas, servicios discrecionales, transfers, congresos y excursiones, concede una alta prioridad a los servicios prestados y a los requisitos de nuestros clientes. Tenemos como objetivos **la mejora continua** de nuestras actividades y en consecuencia **la satisfacción de nuestros clientes**.

Además, conscientes de la creciente y actual problemática medioambiental y en materia de seguridad laboral adquirimos un compromiso prioritario en nuestra estrategia y actividades diarias con el impulso de un sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo.

Para ello establecemos y asumimos los siguientes principios y compromisos:

- Garantizar, de forma continuada, el **cumplimiento de los requisitos legales aplicables** vigentes y de otros requisitos voluntarios que la organización suscriba.
- Adoptaremos las medidas necesarias para **prevenir la contaminación**: buscando alternativas tecnológica y económicamente factibles, productos o prácticas, que nos ayuden a mejorar de forma continua y a controlar, reducir y evitar, en lo posible, la contaminación del Medio Ambiente. Así como utilizar de manera eficiente los recursos naturales, materias primas y energía.
- Asumimos la necesidad de un compromiso de **prevención de los daños y el deterioro de la salud** y el cumplimiento de los principios de la actividad preventiva.
- Tomaremos las medidas necesarias para **prevenir accidentes y enfermedades profesionales**, minimizando y eliminando riesgos.
- Fomentar la mejora continua de nuestros servicios en los aspectos tecnológicos, ambientales y de seguridad, y mantener contactos permanentes con los clientes y suministradores, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua.
- Fomentar la formación y sensibilización de nuestros empleados, garantizando en todo momento el nivel de formación y los medios técnicos necesarios para el correcto desarrollo de sus actividades.
- Proporcionar la **formación** adecuada a nuestros trabajadores para fomentar la **concienciación** y **responsabilidad** respecto a la calidad del servicio, la protección del medio ambiente y a los riesgos laborales.
- Informamos y formamos a los trabajadores sobre los riesgos inherentes a su trabajo, y sobre los medios y las medidas a adoptar para su prevención.
- Implicar y motivar al personal con objeto de buscar su participación en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión implantado.

Estos compromisos se enmarcan dentro de un **Sistema de Gestión Integrado** apropiado a la naturaleza y magnitud de nuestras actividades y servicios.

En Zaragoza, a 01 de marzo de 2016



Fdo.: La Dirección