POLÍTICA INTEGRADA

El grupo THERPASA dedicado al transporte de líneas regulares de pasajeros, transporte escolar, transporte de empleados de diversas empresas, servicios discrecionales, transfers, congresos y excursiones, concede una alta prioridad a los servicios prestados y a los requisitos de nuestros clientes. Tenemos como objetivos ***la mejora continua*** de nuestras actividades a través del cumplimiento de nuestros ***objetivos*** y en consecuencia ***la satisfacción de nuestros clientes*** y de todo el resto de partes interesadas.

Conscientes de la importancia de aspectos de la gestión como la calidad, el medio ambiente, la seguridad laboral, la seguridad vial y la gestión energética adquirimos un compromiso en nuestra estrategia y actividades diarias con el impulso de un ***sistema de gestión integrado***, que desarrolla los siguientes principios y compromisos:

- Garantizar, de forma continuada, el ***cumplimiento de los requisitos legales aplicables*** vigentes y de otros requisitos voluntarios que la organización suscriba.
- Adoptar las medidas necesarias para ***prevenir la contaminación***: buscando alternativas tecnológica y económicamente factibles, productos o prácticas, que nos ayuden a mejorar de forma continua y a controlar, reducir y evitar, en lo posible, la contaminación del Medio Ambiente. Así como utilizar de manera eficiente los recursos naturales, materias primas y energía.
- Asumir la necesidad de un compromiso de ***prevención de los daños y el deterioro de la salud*** y el cumplimiento de los principios de la actividad preventiva.
- Tomar las medidas necesarias para ***prevenir accidentes y enfermedades profesionales***, minimizando y eliminando riesgos.
- Fomentar la mejora continua de nuestros servicios en los aspectos tecnológicos, ambientales, energéticos y de seguridad, y mantener contactos permanentes con los clientes y suministradores, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua.
- Fomentar la formación y sensibilización de nuestros empleados, garantizando en todo momento el nivel de formación y los medios técnicos necesarios para el correcto desarrollo de sus actividades.
- Proporcionar la ***formación*** adecuada a nuestros trabajadores para fomentar la ***concienciación*** y ***responsabilidad*** respecto a la calidad del servicio, la protección del medio ambiente y a los riesgos laborales.
- Informamos y formamos a los trabajadores sobre los riesgos inherentes a su trabajo, y sobre los medios y las medidas a adoptar para su prevención.
- Tomar las medidas necesarias para la ***mejora continua del desempeño energético***, asegurando la disponibilidad de información y de los recursos necesarios y promover la compra de ***productos y servicios eficientes***.
- Implicar y motivar al personal con objeto de buscar su participación en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión implantado.

En Zaragoza, a 27 de marzo de 2017

Fdo.: La Dirección

Rev. 1